

- Deverá ser enviada amostra de **SORO** (amostra de sangue total não será aceita). O sangue deve ser coletado sem anticoagulante e centrifugado para separação do soro;
- A amostra deve ser isenta de hemólise, lipemia ou icterícia;
- **Quantidade mínima** de amostra para realização do exame: **0,5 mL** de soro;
- Após a separação do soro, a amostra deverá ser **mantida sob refrigeração** (geladeira de 2 a 8 °C) ou congelada (freezer a -20 °C). O prazo de recebimento no laboratório é de **15 dias** após data de coleta;
- O frasco contendo a amostra deverá ser identificado, de forma legível, com o nome do animal e/ou número do microchip. O rótulo deve estar firmemente fixado ao tubo, de modo que não possa ser separado, apagado ou se tornar ilegível em trânsito. Amostras não identificadas serão rejeitadas;
- A amostra deverá ser enviada em frasco bem vedado e acondicionada em caixa de isopor com gelo reciclável, mantendo a amostra **refrigerada** (não utilizar gelo comum);
- A requisição original **deve ser impressa e enviada junto à amostra** com assinatura e carimbo do Médico Veterinário ou com assinatura digital pelo gov.br. Caso a assinatura seja digital, o arquivo original deve ser enviado também por e-mail ou whatsapp;
- Devem ser enviados os documentos do animal (cópias da **carteira de vacinação**, incluindo a capa, e do **atestado de implantação de microchip**);
- Atenção ao preencher o formulário de requisição. Assim que a amostra for recebida pelo laboratório, será enviado um e-mail de confirmação dos dados preenchidos na requisição. **É necessário o retorno do e-mail com a confirmação dos dados para a liberação do laudo. Não serão feitas alterações e/ou correções de qualquer informação liberada;**
- As amostras serão recebidas de segunda a sexta (exceto feriados e recessos) das 8:30 às 16:00;
- O resultado do exame será disponibilizado em até 20 dias após o recebimento da amostra e da documentação;
- O laudo será emitido em Português, Francês e Inglês. O laudo é digital e aceito pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), que é o responsável pela emissão do Certificado Veterinário Internacional (CVI);
- O laudo pode ser impresso pelo próprio cliente, mas, caso opte pela retirada de uma cópia impressa do laboratório, a solicitação deve ser feita com 1 (um) dia útil de antecedência. A entrega do laudo impresso a terceiros poderá ser realizada somente após a comunicação por e-mail informando quem será o responsável pela retirada;
- Para maiores informações, entrar em contato com nosso comercial através do e-mail sac@tecpa.br ou pelo telefone/whatsapp (41) 3316-3131.